

2019年1月 シオンの家合同運営推進会議（運営懇談会）

特定非営利活動法人シオンの家

日時：2019年1月25日（金）18：00～19：30

場所：谷山市民会館

主催：シオンの家（本部、光山、坂之上、生きる、中山）

呼掛記録：ご利用者様ご家族、市町村職員、有識者、地域住民

出席者：家族側13名、地域住民：民生員2名、知見有識者：薬局長1名

市町村職員：長寿支援あんしん相談センター2名、法人側7名

報告事項

1. 施設長挨拶（施設長より）

2. 平成30年度 前期損益報告（統括部長より）

今年度前期の決済報告がされた。在籍職員の突発的な離職への対処と備えとして、適宜、職員との面談をもって個別での対話を図り、様々なルートから人材の雇用確保に取り組んできている。今後も職員の教育訓練等、拡充させ、職員の定着安定化を図り、より良いサービスの質の向上を目指していくとの報告がされた。

3. 事業所状況報告（各事業所管理者より）

各事業所、直近半年間の日々の介護状況、行事活動等、報告された。

4. 各委員会報告

(1) 事故防止委員会（委員長より）

委員会の活動目的と具体的な事故防止対策を報告。生命に関わる重大な事故は発生しなかったものの、重大事故に発展しやすい転倒・転落事故が全事故件数の約7割を占めることから人的対応のみならず、万一の転倒時に衝撃を軽減すべく、ハード面にも工夫を施しているとの説明がされた。また、介護事故の該当基準を法人独自で厳格に設定し、怪我や体調異変に至らなかった軽微なトラブルもれっきとした介護事故として処理し、適切な原因究明や対策を講じるなど、徹底した再発防止に取り組んでいるとの報告がされた。

(2) レクリエーション委員会（委員長より）

各事業所の活動状況を闊達に報告、意見交換することで、レクリエーションに対する意識向上や幅広い知識や技術の養成に取り組んでいます。また、季節感のあるイベント、園外レクリエーションを積極的に企画、実践しており、今後も刺激のある日常生活を提供することで、数多くの楽しみや喜びを引き出していきたいとの報告がされた。

(3) 接遇向上身体拘束廃止委員会（委員長より）

利用者様の尊厳を遵守することを何よりの心得として、利用者様へ仕える精神を大事にしている。言葉の乱れが諸悪の根源として利用者様の言葉遣いの向上と利用者様本位の対応を学習している。シオンの家が掲げる理念に基づき、個別対応を実践し、

利用者様に寄り添う介護を実践する為の接遇を目指している。また、介護保険施設では身体拘束を原則、禁止していることも踏まえ、身体拘束の定義を説き、身体拘束によるリスク抑制ではなく、個別対応をもって精神面の安定化と事故防止を図ることの重要性を研鑽しているとの報告がされた。

5. 感染症対策とご家族へのお願い（総務部長より）

感染症（インフルエンザ、ノロウイルス等）の流行時を迎え、県内全域で猛威を振っていることから、ご家族への面会時におけるお願いと法人主体として取り組んでいる感染症対策の詳細報告がなされた。事業所への持ち込みを絶対的に防ぐべく、ご家族へのご理解とご協力をいただく。

6. ご家族からシオンの家への要望、意見など

【ご意見①】平均介護度はどのくらいが理想的なのでしょうか？介護度の高い方の方が職員一人あたりの負担が大きいのでしょうか？

【回 答①】当法人では要介護者の方がご入所いただけますが、“どんな方もお断りをしません。”“看取りまで行います。”といった法人方針から比較的、重度利用者様をご入所いただいております。その背景から、当法人は現状として平均介護度が比較的高い傾向にはありますが、理想的な平均介護度というものとは設定しておりません。また、介護度が低い方でもADLの自立度が高く、活動力が多い為に転倒や離園のリスクが高まるなど、一概に介護度が高くなればなるほど、介護者の負担増に直結するわけではございません。

【ご意見②】介護事故項目の離園とは？

【回 答②】文字通り、園（施設）を離れることを指します。職員が気付かず、利用者様自身が単独で施設外へ出たケースが離園対象となります。職員が同伴せずに利用者様のみで外出された場合、交通事故、遭難等の重大事故へと発展しやすく、非常に危険が伴いますので、離園は介護事故に該当します。帰宅願望のみられる利用者様は特に発生しやすい傾向にあることから職員一体となって、重点的に所在確認を徹底しております。仮に施設内→外へ出てしまった際に感知するブザー搭載のセンサーや追跡目的でのカメラを設置するなど、ハード面の整備も行い、離園防止に努めています。

7. 閉会（司会より）

地域住民代表者のよりご挨拶いただき、以上を以て本日の議事は 19：30 に閉会した。

この議事録は正確であることを証明します。

2019年1月25日

議事録作成者

司 会

議事録署名人

議事録署名人