

## 第 8 回 シオンの家合同運営推進会議（合同運営懇談会）

特定非営利活動法人シオンの家

**日時**：令和 2 年 1 月 24 日（金）18：00～19：10

**場所**：谷山市民会館

**主催**：シオンの家本部、シオンの家光山、シオンの家坂之上、シオンの家生きる、  
シオンの家中山、シオンの家かわなべ、シオンの家清水

**声掛記録**

ご利用者様ご家族、地域包括支援センター谷山南、地域包括支援センター谷山中央、  
有識者、地域住民

**出席者**

ご家族…（本部）4 名（光山）4 名（坂之上）2 名（生きる）4 名（中山）1 名  
（かわなべ）5 名（清水）2 名

法人… 8 名

地域住民… 1 名

有識者… 1 名

市町村職員… 1 名

**報告事項**

1. 施設長挨拶（施設長より）

2. 平成 31 年度前期損益報告（統括部長より）

平成 31 年度上半期の決済報告がされ、前年比・予算比から概ね順調に推移し、安定的な事業運営状況である報告がされた。昨年度の運営課題として入居利用者の退去後の新規利用者の受け入れに際し、次順位に該当する方の入居に期間を要した。地域連携室の活動を促進し、外部機関との連携を強化して間断なく利用ニーズをサービスに繋げていきたいとの説明がされた。また職員雇用状況についても、残業是正や評価査定を採用してストレスの緩和に努めた結果、離職率の低下に繋がり安定的な人員現況であるとの報告がされた。昨年、開設 15 周年を迎え、経年劣化による建物の老朽化が顕著であったシオン、光山、坂之上の 3 事業所においては法人の利益財源を活用した修繕改修報告もなされた。

3. シオンの家事業所状況報告（各事業所管理者より）

各事業所、直近半年間の日々の介護状況、行事活動等、報告された。

4. 各委員会報告

(1) 事故防止委員会（委員長より）

委員会の活動目的と具体的な事故防止対策を報告。生命に関わる重大な事故は発生しなかったものの、重大事故に発展しやすい転倒・転落事故が全事故件数の約 8 割を占めることから人的対応のみならず、万一の転倒時に衝撃を軽減すべく、ハード面にも工夫を施しているとの説明がされた。また、生命に直結する重大事故は発生しておりませんが、介護事故の

該当基準を法人独自で厳格に設定し、怪我や体調異変に至らなかった軽微なトラブルもれっきとした介護事故として処理し、適切な原因究明や対策を講じるなど、徹底した再発防止に取り組んでいるとの報告がされた。

(2) 接遇向上身体拘束防止委員会（委員長より）

利用者様の尊厳を遵守することを何よりの心得として、利用者様へ仕える精神を大事にしている。言葉の乱れが諸悪の根源として利用者様の言葉遣いの向上と利用者様本位の対応を学習している。シオンの家が掲げる理念に基づき、個別対応を実践し、利用者様に寄り添う介護を実践する為の接遇を目指している。また、介護保険施設では身体拘束を原則、禁止していることも踏まえ、身体拘束の定義を説き、身体拘束によるリスク抑制ではなく、個別対応をもって精神面の安定化と事故防止を図ることの重要性を研鑽しているとの報告がされた。

(3) レクリエーション委員会（委員長より）

各事業所の活動状況を闊達に報告、意見交換することで、レクリエーションに対する意識向上や幅広い知識や技術の養成に取り組んでいます。また、季節感のあるイベント、園外レクリエーションを積極的に企画、実践しており、今後も刺激のある日常生活を提供することで、数多くの楽しみや喜びを引き出していきたいとの報告がされた。

5. 感染症対策へのお願い（総務部長より）

現在、中国を中心に世界的に感染拡大を続ける詳細不明の新型コロナウイルスの恐怖に加え、インフルエンザやノロウイルス等の感染症も流行時期を迎え、県内全域でも猛威を振るっている状況から、ご家族への面会時におけるお願いと法人規模で取り組んでいる感染症対策の詳細報告がなされた。事業所への持ち込み、集団感染を徹底的に予防するためにご家族へのご理解とご協力をいただいた。

6. ご家族からシオンの家へのご意見

【ご意見①】利用者送迎時、適正なシートベルト着用を心得ているか。腹部だけのベルトだと急ブレーキをかけた際に本人の上肢が前方に飛び出してしまう気がする。

【回 答①】各事業所の送迎車は福祉車両を擁し、適正な送迎対応を行っております。当然、安全面には十分に配慮し、ベルト着用のみならず、チャイルドロックの義務化、定期的なメンテナンス等、安全確保は徹底しております。

【ご意見②】大雨や地震災害が起きた際の事業者の防災対策はどのように定められているか教えてほしい。

【回 答②】非常災害対策は、各事業所の玄関に掲示しております。ただし、膨大な資料になりますので全てを印刷して提示することはいたしません。次回簡潔にまとめたものをここで提示できればと思います。

【ご意見③】先日、偶然にもかねてから親交のあった、ある利用者様の最期に立ち会うこと

ができたが、穏やかなお顔をされており、職員の方々の温かい思いや愛護的な対応実態が垣間見えた。看取りケースに関する実績紹介や報告があってもいいのではないか。

【回 答③】我々がターミナルケアを提供するにあたり、特に意識していることは各関係者間の綿密な連携です。ご家族はじめ、担当ケアマネ、主治医はもちろんのこと、必要性に応じた専門サービスの導入をするなど、チームワークをより強固なものとし、様々なリスクや問題をクリアすることでより良い看取りを追及しております。次回、プライバシーに配慮しながら事例紹介を検討致します。

#### 7. 閉会（司会 総務部長より）

地域住民代表様、市町村職員代表者、有識者代表者様よりご挨拶いただき、以上を以て本日の会議は 19：05 に閉会した。

この議事録は正確であることを証明します。

令和 2 年 1 月 24 日

議事録作成者

■■■■■■■■■■

司 会

■■■■■■■■■■

議事録署名人

■■■■■■■■■■

議事録署名人

■■■■■■■■■■